

ТЕЛЕКОМ КОМФОРТ

Comfort DECT 3044 (v.215)

*Беспроводная АТС
стандарта DECT/GAP*



*До 2 внешних линий
До 15 беспроводных трубок
Порт для проводного телефона/факса*

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.

Содержание:

1. Введение.....	3
1.1 Функциональные возможности АТС.....	3
1.2 Комплект поставки (стандартный).....	3
1.3 Исходные параметры настройки базового блока.....	3
2. Монтаж АТС.....	3
2.1 Размещение базового блока.....	3
2.2 Подключение базового блока.....	4
2.3 Индикаторы базового блока.....	4
2.4 Подключение инженерной трубки.....	4
2.5 Подключение абонентской трубки.....	5
3. Работа с АТС.....	5
3.1 Прием входящих звонков.....	5
3.2 Ответ на второй входящий вызов во время разговора.....	5
3.3 Исходящий внешний звонок.....	5
3.4 Внутренние звонки между трубками.....	5
3.5 Переадресация разговора на другую трубку.....	6
3.6 Трехсторонняя конференция.....	6
4. Управление трубками.....	6
4.1 Регистрация дополнительной трубки.....	6
4.2 Отмена регистрации трубки.....	7
5. Настройки базового блока.....	7
5.1 Установка режима набора номера.....	7
5.2 Настройка функции «Flash».....	7
5.3 Установка длительности паузы.....	8
5.4 Доступ к внешним линиям.....	8
5.5 Наведение входящих звонков.....	9
5.6 Установка трубки секретаря.....	9
5.7 Функция АОН.....	10
5.8 Ограничение платных звонков.....	10
5.9 Маршрут наименьшей стоимости / Соединение с УПАТС.....	11
5.10 Изменение PIN-кода базового блока.....	12
5.11 Сброс всех пользовательских настроек АТС.....	12

1. Введение.

1.1 Функциональные возможности АТС.

- 2 входящие городские линии;
- Подключение до 15 трубок;
- Внутренняя связь;
- Автоматический выбор свободной линии;
- Ограничение платных звонков;
- Режим переадресации звонков внутренним абонентам;
- Режим наведения справки;
- Трехсторонняя конференция;
- Разъем для подключения проводного телефона или факса;

Внимание! АТС анализирует состояние внешних линий. При отключенной внешней линии или разговоре по параллельному телефону, АТС блокирует для трубок выход на данную линию.

1.2 Комплект поставки (стандартный).

- Базовый блок;
- Блок питания для базового блока;
- Инженерная трубка с зарядным устройством (2шт.);
- Телефонный провод (2 шт.);
- Инструкция по эксплуатации;

1.3 Исходные параметры настройки базового блока.

Параметр	Значение
PIN код базового блока	1590
Способ набора номера	Тональный
Значение функции "Flash"	100мс
Длительность паузы	4 секунды.
Выбор линии для всех трубок	Альтернативный

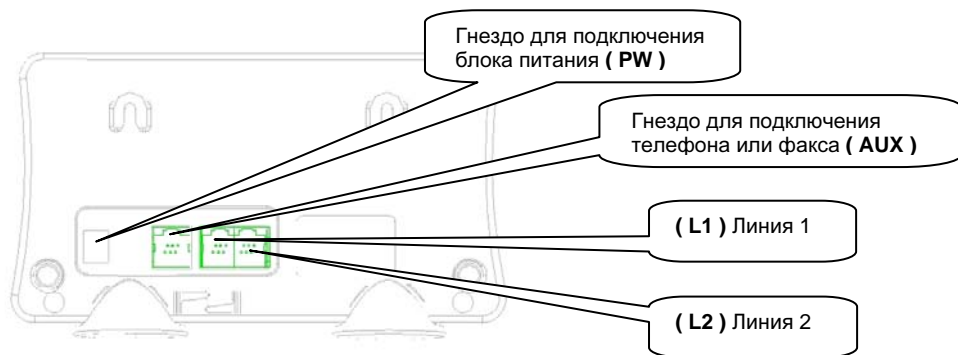
2. Монтаж АТС.

2.1 Размещение базового блока.

- Разместите базовый блок так, чтобы он был вдали от средств, которые создают радиопомехи (источники люминесцентного света, теле- и радиоприемники).
- Базовый блок должен располагаться так, чтобы он не был подвержен воздействию влаги и пыли.
- Базовый блок должен работать в нормальном температурном режиме и не подвергаться внешним воздействиям.

2.2 Подключение базового блока.

- Подключите штекер от блока питания к разъему питания базового блока АТС, обозначенного как (**PW**).
- Подключите блок питания к сети переменного тока ~220 В. На корпусе АТС должен загореться индикатор (**PWR.**).
- Подключите телефонные провода к разъемам на корпусе АТС обозначенным как (**L1**) и (**L2**), затем подключите провода к телефонным линиям.
- К разъему (**AUX**) можно подключить проводной телефонный аппарат или факс.



Внимание! Разъем (**AUX**) подключен параллельно к первой линии (**L1**). Если на аппарате подключенному к данному разъему снята трубка, то при попытке выйти на 1 линию с беспроводных трубок, Вы услышите сигнал занято.

2.3 Индикаторы базового блока.



2.4 Подключение инженерной трубки.

Смотри паспорт к Инженерной трубке.



2.5 Подключение абонентской трубки.

Для регистрации Абонентской трубки на базовом блоке см.п.4 стр.6 и паспорт к Абонентской трубке.

3. Работа с АТС





3.1 Прием входящих звонков.

Для ответа на внешний или внутренний звонок необходимо:

- Трубка вне зарядного устройства - нажмите клавишу  и говорите.
- Трубка на зарядном устройстве, режим автоматического приема звонков на трубке включен - снимите трубку с зарядного устройства и говорите.
- Трубка на зарядном устройстве, режим автоматического приема звонков на трубке выключен - снимите трубку с зарядного устройства, нажмите клавишу  и говорите.

3.2 Ответ на второй входящий вызов во время разговора.

Если вы разговариваете по внешней линии, а по другой внешней линии поступает входящий вызов, то в трубке Вы услышите сигнал о поступлении второго входящего вызова. Для ответа на второй вызов не прерывая разговора, вам необходимо выполнить следующие операции:


- Нажмите кнопку [INT], а затем кнопку , линия переведена в режим «ожидания». В этом режиме линия может находиться до 3,5 минут.
- Когда Вы услышите звонок со второй линии, нажмите . После этого вы можете вести разговор по второй линии.
- После завершения разговора по второй линии, меньше чем за 3,5 минуты, нажмите клавишу . После этого на трубку поступит звонок от первой линии. Нажмите клавишу  и продолжите разговор по первой линии.
- Если вы не закончили разговор по второй линии в течении 3,5 минут, то в трубке Вы услышите предупредительный сигнал.

3.3 Исходящий внешний звонок.

Внешний звонок с обычным набором.

Нажмите клавишу  и наберите требуемый телефонный номер.

Внешний звонок с предварительным набором.

- Введите требуемый телефонный номер.
- Нажмите клавишу .


Внешний звонок с выбором требуемой внешней линии.

Для того, чтобы выбрать определенную линию, по которой вы хотите сделать звонок L1, L2, выберите принцип, по которому вам будут предоставляться внешние линии. (см. п.5.4 стр.8).

3.4 Внутренние звонки между трубками.


- Нажмите клавишу [INT].
- Введите номер трубки, на которую вы хотите позвонить с 1 по 15.

Внимание! При наборе номеров трубок с «10» по «15», набор цифр следует осуществлять быстро, без паузы между цифрами, иначе вызов пойдет на трубку с номером «1».

- Для ответа на внутренний звонок нажмите клавишу .

3.5 Переадресация разговора на другую трубку.

Для переадресации разговора необходимо:

- Нажмите клавишу [INT], наберите номер трубки, на которую вы хотите перевести звонок.
- Внешний абонент переводится в режим удержания и слышит музыку.
- Для того, чтобы передать внешний звонок на трубку, с которой установлена связь, нажмите на клавишу .

3.6 Трехсторонняя конференция.

Конференция организуется между внешним абонентом и 2-мя внутренними абонентами. Для организации конференции необходимо:






- Вы разговариваете с внешним абонентом.
- Нажмите клавишу [INT], наберите номер внутреннего абонента для конференции.
- После того как произошло соединение с внутренним абонентом, нажмите и удерживайте клавишу [#] 3 секунды.
- Конференц-связь установлена.

4. Управление трубками.

4.1 Регистрация дополнительной трубки.

К АТС можно подключить до 15 мобильных трубок, совместимых со стандартом DECT/GAP. Для регистрации новой трубки необходимо перевести одновременно (разброс не более 10 сек.) базовый блок и трубку в режим регистрации.


Перевод базового блока в режим регистрации (осуществляется при помощи инженерной трубки):

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;
- Вход в режим настроек - клавиша .
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **New HS**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**SUB PIN:**). Наберите любой 4-х значный PIN-код для регистрации трубки, например (**0000**) и нажмите [INT]. Введенный Вами PIN-код должен быть повторно введен на регистрируемой трубке, когда потребуются ввести PIN-код базового блока, в нашем случае (**0000**).

- На экране высветится

HS No. : Auto
-- 3456789

 Выберите под каким номером Вы

хотите зарегистрировать трубку, свободные номера обозначены цифрами, занятые «-». Для регистрации трубки под номером от 10 до 15 нажмите клавишу  на экране отобразятся свободные номера с 10 по 15 позицию. Выбранный Вами номер отобразится вместо (**AUTO**). Если Вы хотите чтобы номера присваивались по порядку, то оставьте значение (**AUTO**). Выбрав номер - нажмите клавишу [INT];

- Вы услышите подтверждающий звуковой сигнал – базовый блок в режиме регистрации.

- Включите на трубке режим регистрации (см. описание трубки). В качестве Pin-кода базового блока укажите введенный Вами (**SUB PIN:**).



- Если все действия выполнены правильно трубка будет зарегистрирована на базовом блоке и ей будет присвоен свой внутренний номер от 1 до 15.

4.2 Отмена регистрации трубки.



Общее количество зарегистрированных трубок на Базовом Блоке ограничено, поэтому необходимо неиспользуемые (неисправные), зарегистрированные трубки снимать с регистрации. Отмена регистрации осуществляется с инженерной трубки, для этого необходимо:

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;

- Вход в режим настроек - клавиша .

- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];


- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];

- Используя клавиши  и  выберите режим (► **Remove HS**) и нажмите [INT];

- На экране высветится

Remove HS:? 1MXXXXXXX
--

 Выберите номер трубки для отмены

регистрации. Трубка не может сама себя снять с регистрации (она обозначена буквой М). Знаком Х отмечены свободные позиции (где трубки не зарегистрированы). Для отображения номеров с 10 по 15 нажмите клавишу .

Подтвердите выбор клавишей [INT] или отмените действие клавишей [C];

- Трубка снята с регистрации;

5. Настройки базового блока.

Внимание! Все настройки базового блока осуществляются только с инженерной трубки.

5.1 Установка режима набора номера.

Ваш аппарат может работать в одном из 2-х различных режимах набора номера:

- Тональный режим набора номера (установлен при поставке);
- Импульсный режим набора номера;

Импульсный режим [PULSE Dial] - стандартный режим набора, поддерживается на всех АТС.



Тональный режим [DTMF Dial] - современный и более быстрый режим набора номера, доступен только на современных АТС.

Внимание! Уточните у оператора АТС, какой режим набора номера следует установить на Вашей АТС.



Установите режим набора номера:



- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;

- Вход в режим настроек - клавиша .

- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];

- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];

- Используя клавиши  и  выберите режим (► **Dial Mode**) и нажмите [INT];

- Используя клавиши  и  выберите режим (► **Pulse Dial**) или (► **DTMF Dial**) подтвердите выбор клавишей [INT] или отмените изменения клавишей [C];

5.2 Настройка функции «Flash».








Функция «Flash» – функция запроса услуг АТС. Для запроса услуги, во время

разговора нажмите на трубке клавишу [R], и введите код услуги.

Внимание! По поводу предоставления дополнительных услуг обращайтесь к оператору Вашей АТС. При работе аппарата с офисной АТС, используйте инструкцию к офисной АТС.

Для совместимости данной функции с внешней АТС необходимо правильно установить ее значение.








Установка длительности функции «Flash»:

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;
- Вход в режим настроек - клавиша ;
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **Flash Time**) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите длительность функции «Flash»:
(**Flash 100ms/120ms/300ms/600ms**) подтвердите выбор клавишей [INT] или отмените изменения клавишей [C];

5.3 Установка длительности паузы.

Данная функция удобна при дозвоне на АТС с автосекретарем, после объявления которого, требуется донабор внутреннего номера, а также при наборе междугородних номеров. Длительность паузы можно менять от 1с до 4с. Пауза вставляется при наборе номера (о использовании паузы при наборе номера смотри инструкцию на трубку).

Установка длительности паузы:

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;
- Вход в режим настроек - клавиша ;
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **Pause Time**) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите длительность паузы:
(**Pause 1/2/3/4 Sec**) подтвердите выбор клавишей [INT] или отмените изменения клавишей [C];

5.4 Доступ к внешним линиям.

Вы можете настроить индивидуально для каждой трубки один из 6 режимов доступа к внешним линиям.

Режим	Описание
Alternative	Доступ к 1 и 2 линии предоставляется по очереди.
Line 1 First	Первой предоставляется линия 1. Если она занята, то линия 2.
Line 2 First	Первой предоставляется линия 2. Если она занята, то линия 1.
Line 1 only	Предоставляется только линия 1
Line 2 only	Предоставляется только линия 2
NO ext.	Нет доступа к внешним линиям








Установка режимов доступа к внешним линиям:

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;
- Вход в режим настроек - клавиша ;
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **Select Line**) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите номер трубки (**HS1 – HS15**) для установки режима и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите один из 6 режимов, подтвердите выбор клавишей [INT] или отмените изменения клавишей [C];
- Установите режим доступа для всех трубок;

5.5 Наведение входящих звонков.

Вы можете указать какие трубки будут звонить при поступлении звонка по внешним линиям. Для каждой из 2-х линий можно установить свою группу трубок. В группу для приема внешних звонков можно включать только трубки с 1 по 8 номер.

Установка наведения звонков:

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;
- Вход в режим настроек - клавиша ;
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **Ring Group**) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите номер телефонной линии для установки (► **Line1/Line2**) и нажмите [INT];

- На экране высветится

HS No. 123456XX

 Нажимая на цифровые клавиши




установите какие трубки должны принимать звонок для выбранной линии. Знаком **X** обозначены номера трубок не принимающих внешний звонок, подтвердите выбор клавишей [INT] или отмените изменения клавишей [C];

- Установите наведение для каждой линии;



5.6 Установка трубки секретаря.



Вы можете установить режим при котором все звонки сначала поступают только на одну выбранную трубку и в случае если она не отвечает через указанное количество звонков, начинают звонить телефоны установленные в п.5.5 стр.9. Данный режим может быть настроен для каждой телефонной линии индивидуально, Вы можете установить, чтобы все звонки с 2-х линий поступали сначала только на одну трубку или выбрать для каждой линии свою дежурную трубку.

Установка трубки секретаря:

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;
- Вход в режим настроек - клавиша ;
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];



- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];

- Используя клавиши  и  выберите режим (► **Ring Prior**) и нажмите [INT];

- Используя клавиши  и  выберите номер телефонной линии для установки (► **Line1/Line2**) и нажмите [INT];



- На экране высветится

HS No. : off

 Используя клавиши  и  выберите номер трубки (с 1 по 15) на которую будут поступать звонки в первую очередь или отключите режим выбрав (**off**), нажмите [INT];

- На экране высветится


HS No. : 1
Ring Cnt : 5

 Используя клавиши  и  выберите через какое количество звонков зазвонят телефоны установленные в п.5.5 стр.9, если не ответить трубка секретаря. Вы можете задать значение в интервале от 1 до 20. Подтвердите выбор клавишей [INT] или отмените изменения клавишей [C];

- Установите режим для каждой линии;

5.7 Функция АОН.

Ваша АТС поддерживает функцию АОН – автоматическое определение номера звонящего абонента. Данный сервис может быть доступен только при условии, что городская АТС (Оператор связи) предоставляет услугу АОН, а Ваш Базовый Блок, подключен к телефонным линиям через адаптер "Евро-АОН".

Инженерная трубка может отображать на экране телефонный номер звонящего абонента, а также сохранять список последних 50 поступивших звонков. При поступлении звонка в Ваше отсутствие, на экране трубки отображается значок  – сигнализирующий о наличии не принятых звонках.

Не все номера звонящих абонентов могут быть достоверно определены. Услуга АОН (автоматического определения номера) является платной. Информацию об условиях предоставления услуги АОН можно получить на Вашем телефонном узле.

Информацию о заказе адаптера «Евро-АОН» можно получить в инструкции на инженерную трубку.



Внимание! Сервис АОН на Вашей АТС доступен только для трубок зарегистрированных под номерами с 1 по 5. Не все абонентские трубки поддерживают режим АОН.

5.8 Ограничение платных звонков.



Вы можете установить 5 групп телефонных номеров (до 5 цифр в каждом), набор телефонных номеров начинающихся с указанных цифр будет запрещен. Каждую трубку (с 1 по 15) можно приписать к одной из таких групп. Данный режим позволяет установить запрет выхода на междугороднюю/международную связь или ограничить набор номеров платных служб. Установка режима:



- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;


- Вход в режим настроек - клавиша ;

- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];

- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];

- Используя клавиши  и  выберите режим (► **CallBarring**) и нажмите [INT];

- На экране высветится **No 1: Empty** Используя клавиши  и  выберите одну из 5 групп для настройки и введите до 5 цифр для ограничения набора. Для удаления введенных цифр используйте клавишу [C]; Если в группе нет введенных цифр на экране высвечивается (Empty). Завершив ввод нажмите [INT];

- На экране высветится **HS No. 12XXXXXXX** Введите номера трубок для которых будет установлено ограничение в данной группе. Знаком X отмечены номера трубок у которых ограничение не установлено. Для отображения номеров с 10 по 15 нажмите клавишу . Для отмены выбора трубки повторно введите ее номер. Подтвердите выбор клавишей [INT] или отмените действие клавишей [C];

5.9 Маршрут наименьшей стоимости / Соединение с УПАТС.

1. Режим (**Code**). Вводится код Вашей зоны до 5 цифр. При наборе номера начинающегося с указанных цифр номер набирается в линию без изменений. Например: (123).
2. Режим (**Provider**). Вводится префикс до 6 цифр. При наборе номера начинающегося с любых цифр кроме указанных в режиме (**Code**) в линию выдается сначала введенный префикс, а затем набираемый номер. Например: (456).
3. Режим (**PABX Code**). При подключении базового блока к учрежденческой АТС и необходимости набора префикса при выходе в город. Вы можете задать префикс до 2-х цифр после набора которого будет выдерживаться пауза, установленная в п.5.3 стр.8.
4. Режим (**Router**) – включение/выключение данной функции.






Пример использования функции:



	Обычное подключение	Подключение через УПАТС
Вы набираете на трубке	123 9999	0 123 9999
Набирается в линию	123 9999	0 P 123 9999
Вы набираете на трубке	234 9999	0 234 9999
Набирается в линию	456 234 9999	0 P 456 234 9999

Внимание!

- Для активации функции не забудьте включить режим (Router).
- Для временного отключения данной функции, перед набором номера дважды нажмите клавишу [#].
- Для отключения одного из режимов, удалите все введенные цифры (при помощи клавиши [C]), пока на экране не высветится (Empty) и нажмите [INT]. Данный режим отключен.

Установка режима:

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;
- Вход в режим настроек - клавиша ;
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **LCR Setting**) и нажмите [INT];






- Используя клавиши  и  выберите один из режимов (**Provider/Code/PABX Code/Router**).
- Введите требуемые префиксы для каждого из режимов, подтверждая ввод клавишей [INT].
- Для активации всех режимов установите для параметра (**Router**) значение – (**On**), для отключения режимов – (**Off**) и нажмите [INT].

5.10 Изменение PIN-кода базового блока.

Установка PIN-кода препятствует несанкционированному использованию базового блока.






Внимание! При изменении PIN-кода запишите его и сохраните. Снятие забытого PIN-кода осуществляется ТОЛЬКО в сервисной мастерской. Процедура снятия PIN-кода – платная.

Изменение PIN-кода базового блока (при поставке PIN-код: 1590)

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;
- Вход в режим настроек - клавиша ;
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **Change PIN**) и нажмите [INT];
- Введите новый PIN-код трубки (**New PIN:**) и нажмите [INT];
- Повторно введите новый PIN-код трубки (**Retype PIN:**) и нажмите [INT];
- Запишите новый PIN-код в инструкцию и уберите ее в надежное место.

5.11 Сброс всех пользовательских настроек АТС.

Вы можете сбросить все сделанные настройки и привести базовый блок к состоянию при поставке.

- Инженерная трубка находится в режиме ожидания;
- Вход в режим настроек - клавиша ;
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS setting**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**MASTER PIN:**). Введите 4-х значный PIN-код базового блока (по умолчанию 1590) и нажмите [INT];
- Используя клавиши  и  выберите режим (► **BS Default**) и нажмите [INT];
- На экране высветится (**BS Default ?**), подтвердите сброс всех настроек клавишей [INT] или отмените действие клавишей [C];

Сделать заказ, а также получить консультацию можно по адресу:

195253, Санкт-Петербург, пр-т Энергетиков, д.70, корпус 6

Тел: (812) 225-11-11, E-mail: info@npostrela.ru

WWW.NPOSTRELA.RU

«НПО СТРЕЛА»